

## M. Nicolas Chazaud

Né le 13/06/1981 à Saint-Cloud (92)

Email: [nicolaschazaud@gmail.com](mailto:nicolaschazaud@gmail.com)

Blog: [reputation.blogspirit.com](http://reputation.blogspirit.com)

# Chef de projet - IE

## Formation

---

2008

### Université de Montpellier 1

Doctorat en Sciences de l'information et de la communication – Mention très honorable avec les félicitations du jury à l'unanimité

Titre de la thèse : "Réputation d'entreprise et veille informationnelle : vers un modèle anticipatif de gestion des risques de réputation sur Internet"

2003-2004

### Ecole de Guerre Economique – 3ème cycle en stratégie d'intelligence économique

Major de promotion – mention Bien

2002-2003

### Université Toulouse 1

DESS, Intelligence économique

Mention Bien – Mémoire sur la mise en place d'une cellule de veille pour GDF

1999-2002

### Institut d'Etudes Politiques de Toulouse

Diplôme obtenu avec la mention Bien

1998-1999

BAC Scientifique, Mention Très Bien

## Expériences professionnelles

---

Depuis Février 2009

### Social media expert

LexisNexis Analytics, Coordination des actions de LNA en matière de médias sociaux

Mise en place de nouvelles solutions (définition technique, marketing et promotion au sein des équipes commerciales). Gestion de projets de veille pour des grands comptes. Mise à jour des connaissances de l'entreprise sur le sujet et prospective.

Juin 2008 – Février 2009

### Solutions Manager – Consultant

LexisNexis Analytics, Conseil et mise en place de prestations de veille

Gestion de projets de veille pour des grands comptes (telecoms, aéronautique, luxe), conseils sur la réputation des entreprises et les médias sociaux

2004-2008

### Analyste – Chargé de veille en contrat CIFRE (thèse en entreprise)

LexisNexis Analytics (ex-Datops Consulting)

recherche d'informations, rédactions de rapports

Eté 2002

### **Vacataire**

IEP Toulouse

Accueil des nouveaux étudiants et aide à l'inscription, accueil des étudiants étrangers pour le bureau de la mobilité de l'établissement

## **Publications et interventions**

---

**Présentation d'un papier académique à la 12ème conférence du Reputation Institute, Pékin 29 mai – 1er juin 2008**

*"Identifying local information risks on global networks: the Chinese case"*

**Salon ICC 2007**, 2 et 3 octobre 2007

Intervention lors de la session *"Foules intelligentes et Nouveaux médias"*

Co-organisation du Blog Café, salle de rédaction des bloggeurs pendant le salon

**Présentation d'un papier académique à la 11ème conférence du Reputation Institute, Oslo 31 mai – 3 juin 2007**

*"Using competitive intelligence practices to help manage a corporate reputation: a case study illustrating the emergence of the user-generated content on the Internet"*

**Présentation d'un research abstract à la 11ème conférence du Reputation Institute, Oslo 31 mai – 3 juin 2007**

*"Corporate reputation and strategic monitoring: towards a model using competitive intelligence practices to help manage corporate reputations"*

**Co-rédaction d'un chapitre pour l'ouvrage "Media Agenda Setting and Corporate Reputation" coordonné par le professeur Craig Carroll (à paraître)**

*"Media Agenda Setting and Corporate Reputation in France"*

**Administration du blog "Réputation et Information"**

[www.reputation-information.com](http://www.reputation-information.com)

Blog traitant des relations entre l'intelligence économique et la gestion de la réputation, 2000 visiteurs uniques par mois

**Davidson, R., & Chazaud, N. (2009). Media agenda setting and corporate reputation: The French case**

Paper presented at the International Communication Association, Public relations division.

## **Langues**

---

**Anglais Courant**

langue de travail chez LexisNexis Analytics

**Allemand Courant**

nombreux séjours en Allemagne et en Autriche

## **Compétences Informatiques**

---

**Suite Microsoft Office Niveau avancé**

Bonne connaissance d'Excel et de Powerpoint

**Bases de données Niveau avancé**

Interrogation des bases de données LexisNexis, Dialog, Questel...

**Création de sites Web et de Blogs Niveau avancé**

Maîtrise du langage HTML et des principaux outils d'édition de weblogs (Wordpress, Dotclear...)

## Centres d'intérêt et vie associative

---

Escalade, randonnées pédestres et sports collectifs (football, basketball...)

Pratique de la guitare et du ukulélé, lecture d'essais et gastronomie

**2000 – 2002** : Président et membre fondateur de l'association de contact entre les grandes écoles de Toulouse

**1998** : Membre d'Evreux-Djougou, association de jumelage entre la ville d'Evreux et la ville de Djougou (Bénin), avec notamment un voyage à but coopératif sur place (aide scolaire) en février